

---

# CARTA DEI SERVIZI



**OPTIMEDICA**  
AMBULATORIO OCULISTICO

## Indice

Presentazione .....	<b>05</b>
Ambulatorio .....	<b>06</b>
Il nostro impegno .....	<b>08</b>
Prenotazioni e prestazioni .....	<b>10</b>
Pagamenti e consegna referti .....	<b>12</b>
Reclami .....	<b>13</b>
Dove siamo .....	<b>14</b>
Contatti e orari .....	<b>15</b>



La presente **carta dei servizi**, costituisce un patto scritto con gli Utenti sulla qualità dei servizi erogati dall'**Ambulatorio Optimedica**. Con essa Optimedica si impegna a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali a seguito riportati e a renderlo sempre più conforme alle esigenze del paziente.

---

La struttura **Optimedica srl.** è un **ambulatorio monospecialistico di Oculistica**, privato e convenzionato, autorizzato all'esercizio della branca oculistica sin **dal 1987.**

Da quasi 40 anni l'ambulatorio risponde alle esigenze di salute dei pazienti del territorio, selezionando **professionisti altamente qualificati** e dotandoli di **tecnologie all'avanguardia** per diagnosi precise e tempestive.

La **lunga esperienza**, la serietà, la **discrezione** e la comprovata **professionalità** dei Medici Specialisti e del Personale, rappresentano, insieme alle dotazioni strumentali e l'aggiornamento continuo, i requisiti fondamentali per garantire il massimo livello di soddisfazione e sicurezza per i pazienti.

Gli **ambienti** dell'attuale sede, sono stati completamente **ristrutturati** nel corso del 2024. In sinergia con l'importante Studio di Architettura Archethics, si è concepito e sviluppato un ambiente di alto profilo per livello tecnologico degli impianti ed il confort offerto ai pazienti ed al personale che vi lavora.

L'Ambulatorio Optimedica è **privo di barriere architettoniche** e consente il **libero accesso** a tutti i servizi erogati anche ai **pazienti diversamente abili.**



## Il nostro impegno in 5 punti



### Rispetto dei principi fondamentali di eguaglianza, imparzialità, continuità, efficacia ed efficienza.

Ad ogni paziente è garantita la parità di trattamento a parità di bisogno. Inoltre è data uguale opportunità di accesso alle informazioni e ai servizi.

Le cure vengono fornite con regolarità, continuità e puntualità.



### Standard e qualità

L'organizzazione del lavoro è completamente informatizzata, dall'accettazione del paziente, all'emissione del referto. Questo consente di seguire tutte le fasi, garantendo assoluta univocità identificativa alla persona e la conservazione sicura ed illimitata dei dati sanitari.

Tutti i processi organizzativi sono standardizzati, grazie ad un sistema centrale di controllo Qualità.



### Gestione dei dati sensibili e tutela della privacy

Tutto il personale medico, paramedico e amministrativo è tenuto al segreto professionale. I dati vengono trattati solo ed esclusivamente ai fini di diagnosi, cura e nella compilazione delle cartelle cliniche o altri documenti di tipo sanitario.



### Sicurezza e igiene degli ambienti

L'Ambulatorio Optimedica opera in conformità con il D.Lgs. 81/08 sicurezza sul lavoro. La qualità e la funzionalità delle apparecchiature, strumenti ed impianti sono costantemente monitorate e controllate con interventi di manutenzione eseguiti da ditte certificate.



### Progetti di miglioramento

Il conseguimento di una Qualità ottimale dei servizi forniti agli utenti è considerato obiettivo principale di Gestione. Questo comporta un adeguamento e monitoraggio costante dei bisogni e richieste dei cittadini.



## Per raggiungere l'obiettivo di qualità ottimale vengono definiti su base annuale alcuni progetti:



Verifica liste d'attesa e prenotazioni



Verifica e valutazione gradimento dei servizi



Verifica della conoscenza e applicazione delle linee guida interne



Verifica del rispetto dei requisiti previsti dagli accreditamenti regionali e legislativi nazionali



Controllo e riesame della Politica della Qualità e degli Obiettivi della Qualità a cui essa fa riferimento

## Prenotazioni prestazioni private

La Segreteria di Optimedica è a disposizione per fornire i seguenti servizi:

### PRENOTAZIONI

 **e-mail**  
info@optimedica.it

 **telefono**  
049 880359

 **presso la sede**  
Via Andrea Costa n. 21/a Padova

### INFORMAZIONI

su orari di visita, prestazioni, tariffe

### DISDETTE

Eventuali disdette di prestazioni private dovranno essere comunicate entro le **24h precedente l'orario previsto per la visita.**

## Prestazioni convenzionate

» Prima visita oculistica

» Controllo

» Fundus

» Tonometria

» Campo visivo

» Pachimetria

## Prestazioni private

» **Visita oculistica**  
(comprensiva di Biomicroscopia, Refrazione, Tonometria, Fundus)

» **Campo visivo**


» **Pachimetria**

» **Visite per rinnovo patente**  
(Commissione medica ospedaliera)

» **Convenzioni per aziende**

## Prenotazioni prestazioni convenzionate

Il paziente, già in possesso dell'impegnativa del medico di base, e con tessera sanitaria in corso di validità, potrà effettuare una prenotazione nei seguenti modi:

 **telefonicamente**  
840 000 664 (da fisso)  
049 8239511 (da rete mobile)

 **on-line**  
www.aulss6.veneto.it

 **di persona**  
allo sportello dei distretti Socio Sanitari

 **e-mail**  
prenotazione@aulss6.veneto.it

### DISDETTE

Come da disposizioni dell'USLL6 Euganea, la disdetta della prestazione convenzionata deve avvenire **entro 3 giorni prima della visita, e 5 giorni prima di un esame strumentale.**

L'utente può disdire negli stessi modi della prenotazione.

**L'UTENTE CHE NON HA DISDETTO LA PRESTAZIONE DOVRÀ PAGARE L'INTERA TARIFFA, ANCHE SE ESENTE.**

## Pagamenti

Il pagamento delle prestazioni, sia private che convenzionate può avvenire tramite: contanti, bancomat, carta di credito, assegno, bonifico bancario.

### CONSEGNA REFERTI

Il referto medico-specialistico viene **consegnato direttamente al paziente** al termine della visita.

Gli esami strumentali di Campo Visivo e Pachimetria corneale possono essere ritirati a partire dal martedì successivo dalle ore 15.00.

RILASCIO COPIA REFERETO. Su richiesta del paziente ed in ottemperanza alla legislazione sulla Privacy, i documenti, preparati in busta chiusa nominativa, potranno essere ritirati solo dal paziente stesso o a persona diversa solo a fronte di delega firmata dallo stesso. La documentazione sarà disponibile entro 7 giorni lavorativi a partire dalla data di richiesta.

### PRIVACY TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato ai sensi dell'art.13 del D.lgs 196 del 30/6/2003 e art. 13 del Reg. UE 679/2016 (GDPR) circa il trattamento dei dati sensibili.

### SEGNALAZIONI E RECLAMI

Optimedica garantisce la funzione di tutela nei confronti dell'utenza, attraverso un sistema strutturato di raccolta di segnalazioni e di risposta delle stesse.

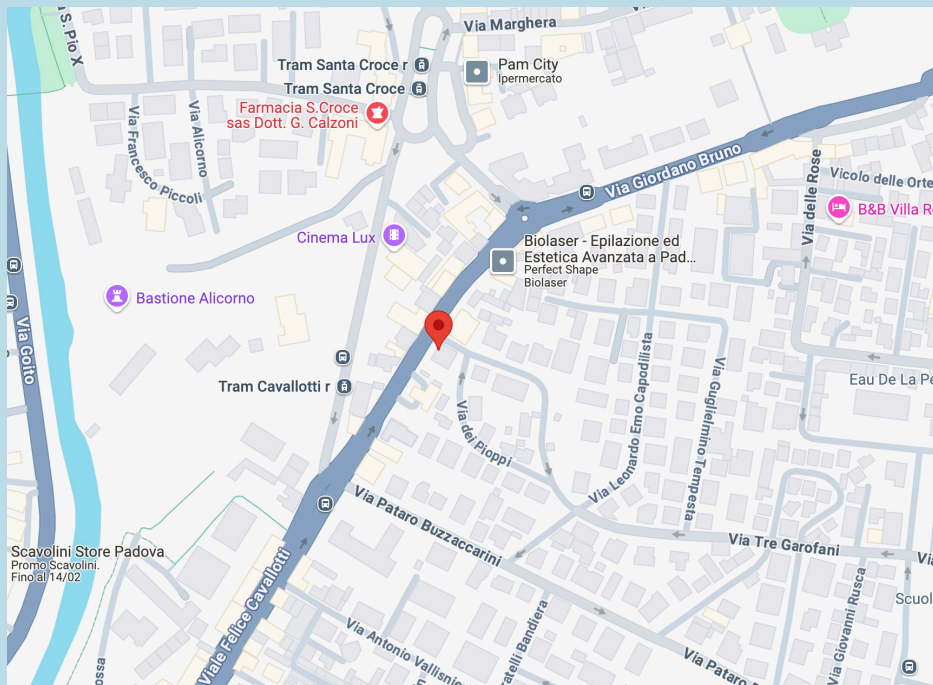
Le segnalazioni saranno utili per conoscere e comprendere meglio eventuali criticità esistenti e per poter strutturare possibili miglioramenti del servizio erogato.

La presentazione può avvenire attraverso le seguenti modalità:

- » **segnalazione verbale**  
di persona, o telefonicamente allo 049 8803596
- » **compilazione del modulo**  
SEGNALAZIONI/RECLAMI disponibile in sala d'attesa. Può essere imbucato nella apposita cassetta o consegnato al personale.
- » **e-mail**  
info@optimedica.it

Se si desidera ricevere un riscontro, è necessario indicare sul modulo un recapito postale, telefonico o e-mail.

Optimedica diffonderà con cadenza annuale le statistiche sulle segnalazioni pervenute dall'utenza.



## L'Ambulatorio Optimedica è situato in Via Andrea Costa n.21/A 35124 Padova

E' possibile raggiungerci con i seguenti mezzi pubblici:



### METROBUS

Fermate di Piazzale Santa Croce e Cavallotti



### AUTOBUS

**Linee 22 e 24** Fermate Cavallotti e Santa Croce

**Linee A e SST** Fermate Cavallotti e Santa Croce



### PARCHEGGIO

Davanti all'Ambulatorio sono disponibili numerosi posti blu a pagamento e un posto riservato a persone diversamente abili.

## Contatti

- » Sito web [www.optimedica.it](http://www.optimedica.it)
- » E-mail [info@optimedica.it](mailto:info@optimedica.it)
- » Telefono **049 8803596**
- » PEC [Optimedica1@legalmail.it](mailto:Optimedica1@legalmail.it)

### ORARI **Apertura al pubblico**

Dal lunedì al venerdì  
dalle 8:30 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 19:00

### ORARI **Prenotazioni, informazioni e ritiro referti**

Dal lunedì al venerdì  
dalle 8:30 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 19:00





Direttore sanitario dott. A. Moro

Via Andrea Costa n.21/a  
35124 - Padova

P.IVA 01058020288

[www.optimedica.it](http://www.optimedica.it)  
t. 049 8803596